

Privacyverklaring

1. Inleiding

Bij de uitoefening van de activiteiten van MOL CY, ITK, VDK Nederland verwerkt zij verschillende gegevens, zowel commerciële gegevens als persoonsgegevens. Dit beleid betreft de verwerking van persoonsgegevens door MOL CY, ITK, VDK Nederland. De persoonsgegevens van verschillende categorieën van identificeerbare personen worden verwerkt, zoals werknemers, klanten en leveranciers, gebruikers van de website, abonnees en andere stakeholders.

MOL CY, ITK, VDK Nederland begrijpt het belang van de bescherming van persoonsgegevens en de bezorgheden van haar werknemers, (contactpersonen van) klanten, (contactpersonen van) leveranciers en andere personen waar zij contact mee heeft wat betreft de verwerking van hun persoonsgegevens. MOL CY, ITK, VDK Nederland neemt het beschermen van persoonsgegevens steeds zorgvuldig in overweging bij de verschillende verwerkingen van persoonsgegevens.

Wij zijn in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze regelgeving heeft betrekking op de bescherming van uw persoonsgegevens en verleent u rechten m.b.t. die persoonsgegevens.

Het doel van deze policy is om aan te geven welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe uw gegevens worden gebruikt en om u te verzekeren dat correct wordt omgegaan met uw gegevens.

2. Toepassingsgebied

Dit beleid is toepasselijk op MOL CY, ITK, VDK Nederland, hierna de ONDERNEMINGENGROEP genoemd.

- De hoofdzetel van MOL CY is gevestigd in de Diksmuidesteeweg 68 te 8840 Staden (België), telefoon +32 51 70 30 38.
- De hoofdzetel van ITK is gevestigd in de Priester Pattynstraat 15, 8870 Kachtem (België), telefoon +32 51 22 02 73.
- De hoofdzetel van VDK Nederland is gevestigd in de Lindenhoutseweg 48, 6545 AJ Nijmegen (Nederland), telefoon +31 85 064 6054.

Dit beleid is zo opgesteld dat het een uniforme minimumstandaard voor de bescherming van persoonsgegevens betreft die toepasselijk is op de ondernemingsgroep en zal worden toegepast binnen de ondernemingsgroep behoudens wanneer andere dwingende gegevensbeschermingswetgeving toepasselijk is die strengere verplichtingen en voorwaarden inhoudt.

3. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

In het kader van onze contractuele overeenkomsten houden we vanzelfsprekend contactgegevens bij om met prospecten, klanten, leveranciers en partners te communiceren. Deze gegevens gebruiken we ook om u verder te informeren over producten en diensten die in lijn liggen met de overeenkomst die we al met u hebben.

U kunt ook aanvullende/optionele informatie verstrekken wanneer u formulieren invult op onze website of wanneer wij contact met u hebben (telefonisch, via e-mail, op beurzen of tijdens events).

Daarnaast kunnen wij ook informatie verzamelen en verwerken die wij verkrijgen via onze website of via de toestellen die u gebruikt. Het kan daarbij gaan om:

- locatiedata (locatiegegevens verzameld via sociale media of IP-adressen van uw toestel; gps-signalen die door een mobiel toestel worden verstuurd);
- informatie van cookies, webbakens of van het internet. Deze informatie wordt automatisch verzameld en kan betrekking hebben op de website die u hebt bezocht vóór u op onze website surft of op de website die u na de onze bezoekt. Wij kunnen ook informatie verzamelen over de pagina's van onze website die u bezoekt, uw IP-adressen, het type browser, de toegangstijd en het besturingssysteem. Deze informatie wordt geaggregeerd en wordt niet gebruikt om u te identificeren. In de artikelen over het gebruik van cookies vindt u meer over hoe wij dat doen;
- gegevens die we krijgen van andere websites, bijv. wanneer u ons vraagt om verbinding te maken met uw Facebook-account;
- telefoongesprekken, die kunnen worden opgenomen met het oog op kwaliteitsborging en voor trainingsdoeleinden;

De ONDERNEMINGENGROEP kan ook publiek toegankelijke informatie verzamelen ter controle van de gegevens die we eerder hebben verzameld en om onze activiteiten te beheren en uit te breiden.

Rond en binnen onze gebouwen zijn CCTV-camera's opgesteld. De opnames hiervan worden gedurende een paar maanden bewaard, maar enkel geraadpleegd en bekeken ingeval er zich een incident heeft voorgedaan.

4. Waarom wordt die informatie verzameld?

De ONDERNEMINGENGROEP verzamelt voormelde informatie om een beeld te krijgen van uw behoeften en u een betere service te bieden, en meer bepaald voor de volgende doeleinden:

- om te reageren op uw (online)vragen over onze producten of diensten en om u informatie te verstrekken over onze producten;
- om uw identiteit en financiële gegevens voor de betaling van onze producten en diensten te controleren;
- om onze producten en diensten te verbeteren;
- om klachten over onze producten of diensten of m.b.t. onze website te onderzoeken;
- om te voldoen aan de wettelijke en regelgevende verplichtingen evenals aan verplichtingen en vereisten inzake compliance;
- om het gebruik van accounts te analyseren en te monitoren met als doel om fraude, terrorisme, bedrog, veiligheidsincidenten en criminaliteit te voorkomen, te onderzoeken en/of te rapporteren aan de bevoegde autoriteiten;
- om periodiek e-mails te versturen met aanbiedingen van producten en diensten, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan we menen dat deze voor u interessant zou kunnen zijn;
- om nu en dan contact met u op te nemen voor marktonderzoek. Wij kunnen contact met u opnemen via e-mail of telefoon;
- om uw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden zoals vermeld op welbepaalde formulieren op onze website, in schriftelijke mededelingen of via e-mail;

Persoonsgegevens die u als klant aan ons toevertrouwt om er in uw opdracht een verwerking mee te doen, gebruiken we vanzelfsprekend uitsluitend voor de door u duidelijk omschreven opdracht. Deze gegevens worden nooit voor een ander doel ingezet.

Indien de ONDERNEMINGENGROEP voor bepaalde diensten gebruik maakt van externe partijen, partners of onderaannemers, worden deze grondig gescreend en geïnstrueerd over hun verplichtingen op vlak van vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging. Indien uw gegevens aan hen worden toevertrouwd, krijgen zij een duidelijke opdracht en worden deze gegevens uitsluitend hiervoor gebruikt.

5. Hou worden uw gegevens gebruikt of gedeeld?

De ONDERNEMINGENGROEP kan uw persoonsgegevens delen met:

- o bedrijven die tot de groep behoren en/of met filialen; of
- o met iedere derde waarmee u ons hebt verzocht om uw persoonsgegevens te delen, zoals Facebook of andere sociale media als u ons gevraagd hebt om verbinding te maken met uw account;

Op basis van ons gerechtvaardigde belang kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met derden die ons bijstaan met onze producten en diensten. Enkele voorbeelden van activiteiten van derden zijn hosting van webserver, data-analyse, verstrekkers van marketingondersteuning en klantenservice. Deze bedrijven krijgen toegang tot uw persoonsgegevens, maar alleen wanneer dat strikt noodzakelijk is om hun activiteiten uit te voeren. Zij mogen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden.

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht noch verhuurd aan derden en we houden ze niet langer bij dan nodig is voor het beoogde doel.

Wij kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken om ons beleid te handhaven, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of in het belang van veiligheid, het openbaar belang of wetshandhaving in ieder land waar wij entiteiten of filialen hebben. Zo kunnen we gevolg geven aan een verzoek van een wetshandhavingsinstantie of regelgevende of overheidsinstantie. Wij kunnen gegevens ook openbaar maken in het kader van feitelijke of voorgestelde rechtszaken of om onze eigendom, veiligheid, mensen en andere rechten en belangen te beschermen.

In het geval dat de activiteiten de ondernemingsgroep of een lid van de ondernemingsgroep worden verkocht of samengevoegd met een ander bedrijf, worden uw gegevens bekendgemaakt aan de adviseur van een potentiële koper en worden ze doorgegeven aan de nieuwe eigenaars van het bedrijf. In dat geval nemen wij de gepaste maatregelen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te verzekeren. Het gebruik van uw persoonsgegevens blijft echter wel onderworpen aan deze policy.

6. Doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

De ONDERNEMINGENGROEP heeft uw persoonsgegevens niet door aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte.

7. Hoe gebruiken we cookies?

Sommige functies van deze website zijn bedoeld om u een betere online-ervaring op onze website te verschaffen en werken alleen indien cookies worden gebruikt. Wij gebruiken ook cookies om informatie over uw onlinevoorkeuren te verzamelen. Cookies zijn tekstbestanden die kleine stukjes informatie bevatten. Webserver sturen deze naar een webbrowser, waardoor de server de browser op iedere pagina op unieke wijze kan identificeren. Deze cookies worden opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon wanneer u een website bezoekt.

Cookies kunnen persoonsidentificerende gegevens bevatten. Dankzij cookies beschikken we over informatie over het gebruik van websites. Deze informatie kan namens ons door derden worden geanalyseerd.

a. Op onze website gebruiken wij de volgende categorieën cookies:

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn van essentieel belang om op de website te navigeren en gebruik te maken van de geboden functies. Zonder die cookies kunnen gevraagde diensten zoals het onthouden van uw inloggegevens of de items in uw winkelmandje niet worden geleverd.

Prestatiecookies

Deze cookies verzamelen anonieme informatie over de manier waarop mensen onze website gebruiken. We gebruiken Google Analytics-cookies om te achterhalen hoe klanten op onze website terechtkomen, hoe ze surfen op of gebruikmaken van onze website en wat kan worden verbeterd zoals navigatie, winkelervaring en marketingcampagnes. De gegevens die deze cookies opslaan, bevatten geen persoonlijke informatie op basis waarvan uw identiteit kan worden vastgesteld.

Functionele cookies

Deze cookies onthouden keuzes die u maakt, zoals het land van waaruit u de website bezoekt, taalkeuze en zoekparameters zoals maat, kleur of productlijn. Die informatie kan vervolgens worden gebruikt om u een ervaring te bieden die beter aansluit op uw keuzes en om een bezoek gericht en aangenamer te laten verlopen. De informatie die deze cookies verzamelen, kan worden geanonimiseerd. Deze cookies kunnen uw surfactiviteit op andere websites niet volgen.

Targeting cookies of advertentiecookies

Deze cookies verzamelen informatie over uw surfgewoonten om advertenties beter te laten aansluiten op uw voorkeuren. Ze worden ook gebruikt om het aantal keer dat u een bepaalde advertentie ziet te beperken en om de doeltreffendheid van een reclamecampagne te meten. Deze cookies worden doorgaans geplaatst door netwerken van derde adverteerders. Ze onthouden de websites die u bezoekt en die informatie wordt gedeeld met andere partijen zoals adverteerders

Social media cookies

Deze cookies maken het mogelijk om wat u op de website hebt gedaan te delen op sociale media zoals Facebook en Twitter. Over deze cookies hebben wij geen controle. Raadpleeg het respectieve privacybeleid voor informatie over de werking van de betrokken cookies.

Google Analytics

Wij maken ook gebruik van diensten van derden zoals Google Analytics om informatie over bezoekers van onze website te verzamelen. Deze informatie wordt geaggregeerd om het aantal bezoeken, de gemiddelde bezoekduur, de bekeken pagina's enz. te bepalen. Wij gebruiken deze informatie om het gebruik van de website te meten en om de inhoud en de waarde van onze website te verbeteren

b. Verwijdering van cookies en meer informatie over cookies

Sommige cookies worden verwijderd wanneer u uw browser sluit (sessiecookies). Andere blijven op uw toestel staan tot ze verstrijken of tot u ze verwijdert uit de cache (permanente cookies of tracking code) en zorgen ervoor dat wij dingen over u onthouden wanneer u onze website opnieuw bezoekt.

Als u cookies wilt verwijderen die al op uw computer staan, raadpleeg dan de hulp- en ondersteuningsfunctie van uw internetbrowser waar u instructies vindt om het bestand of de folder te vinden waar cookies worden opgeslagen. Bij de meeste browsers reikt de hulpfunctie in de werkbalk ook informatie aan over hoe u kunt voorkomen dat uw browser nieuwe cookies aanvaardt, wat u moet doen opdat uw browser u meldt wanneer u een nieuwe cookie ontvangt of hoe u cookies volledig kunt uitschakelen. Hou er rekening mee dat als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen sommige gepersonaliseerde diensten mogelijk niet meer beschikbaar zijn.

Door onze cookies te verwijderen of toekomstige cookies uit te schakelen is het mogelijk dat bepaalde delen of functies van onze website niet toegankelijk zijn.

Meer informatie over cookies vindt u op www.allaboutcookies.org, of surf naar www.youronlinechoices.eu waar behavioural advertising en onlineprivacy worden toegelicht.

c. Webbakens

Sommige van onze webpagina's kunnen elektronische afbeeldingen bevatten die "webbakens" worden genoemd (ook bekend onder de naam "clear gifs"), waardoor we de gebruikers kunnen tellen die de betrokken pagina's hebben bezocht. Webbakens verzamelen slechts beperkte informatie waaronder een cookie nummer, de datum en het tijdstip waarop de pagina wordt weergegeven en een beschrijving van de pagina waarop het webbakens is geplaatst. Ook externe adverteerders kunnen dergelijke webbakens plaatsen. Deze bakens bevatten geen identificeerbare persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om de doeltreffendheid van een specifieke campagne te volgen.

8. Rechten van de betrokkenen

U hebt recht op inzage in de informatie die over u wordt bijgehouden en op een kopie van de informatie die wij in ons bezit hebben. Indien uw persoonsgegevens zijn gewijzigd, hebt u het recht om ons te vragen de verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens die wij over u hebben te corrigeren, aan te vullen of te wissen. U hebt ook het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Voorts hebt u het recht om de persoonsgegevens die u betreffen en die u aan een verwerkingsverantwoordelijke hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en om die gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke door te sturen.

Indien u bij uw registratie op de website ervoor hebt gekozen om commerciële e-mails, newsletters ... van de ONDERNEMINGENGROEP te ontvangen, kunt u zich te allen tijde uitschrijven wanneer u van gedachten verandert.

Wij kunnen u om verificatie van uw identiteit vragen om ons ervan te verzekeren dat uw verzoek rechtmatig is en dat we het antwoord verstrekken aan de persoon die gerechtigd is om een van voormelde verzoeken te sturen en de informatie te verkrijgen.

Gelieve er rekening mee te houden dat wij in bepaalde omstandigheden waarin de wet voorziet de toegang tot uw informatie kunnen weigeren of uw verzoek niet kunnen inwilligen wanneer wij het recht hebben om dit te doen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De ondernemingsgroep heeft een verantwoordelijke aangesteld, bijgestaan door een team, om de implementatie en de naleving van de gegevensbeschermingswetgeving en dit beleid te verzekeren. Met alle vragen omtrent persoonsgegevens kan u terecht bij: info@molcy.com of op het volgende adres: MOL CY, Diksmuidesteenweg 68, 8840 Staden. U kunt rekenen op een prompte reactie

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (inzake gegevensbescherming).

9. Veiligheid

De ONDERNEMINGENGROEP spant zich in om de veiligheid van uw gegevens te verzekeren. Wij hebben redelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen toevallige of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

De ONDERNEMINGENGROEP beschikt over een beveiligde ICT infrastructuur. De gegevens worden opgeslagen op eigen servers. Binnen het netwerk wordt vertrouwelijke informatie strikt gescheiden van meer triviale. Toegang is geregeld op 'need to know' basis (elke gebruiker kan enkel aan de gegevens die voor zijn of haar job nodig zijn). State of the art technologie wordt ingezet om het netwerk te beschermen tegen aanvallen van buitenaf, tegen virussen en malware. Monitoring en logging detecteren mogelijke abnormale situaties of activiteiten. Er wordt gezorgd voor een maximale beschikbaarheid van de infrastructuur en de toepassingen.

U dient er echter rekening mee te houden dat het internet een open systeem is en dat wij niet kunnen garanderen dat het voor onbevoegde derden onmogelijk is om deze maatregelen te omzeilen of uw persoonsgegevens voor ongepaste doeleinden te gebruiken.

Deze website kan links naar websites van derden bevatten. De ONDERNEMINGENGROEP is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en is evenmin verantwoordelijk voor de normen en praktijken inzake privacy van die derde partijen. Zorg ervoor dat u het relevante privacybeleid van die derden en hun websites leest en begrijpt alvorens u hun cookies aanvaardt en hun website bezoekt om er zeker van te zijn dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

10. Wijzigingen aan deze policy

De ONDERNEMINGENGROEP kan deze policy van tijd tot tijd aanpassen en bijwerken om ervoor te zorgen dat de policy weergeeft hoe wij uw persoonsgegevens op een gegeven moment verwerken. De bijgewerkte versie van deze policy wordt op dezelfde webpagina geplaatst en wordt bij publicatie onmiddellijk van kracht. Gelieve regelmatig naar deze webpagina terug te keren om er zeker van te zijn dat u altijd op de hoogte bent van de informatie die wij verzamelen en verwerken, hoe en in welke omstandigheden uw gegevens worden gebruikt en in welke gevallen wij uw gegevens met derden delen.

Door deze privacyverklaring te aanvaarden, gaat u ermee akkoord dat de ONDERNEMINGENGROEP uw persoonlijke gegevens gebruikt overeenkomstig de hierboven beschreven bepalingen.

Déclaration de protection de la vie privée

1. Introduction

Dans l'exercice de ses activités MOL CY, ITK, VDK Nederland traite diverses données, tant des données commerciales qu'à caractère personnel. La présente politique porte sur le traitement de données à caractère personnel par MOL CY, ITK, VDK Nederland. Les données à caractère personnel de diverses catégories de personnes identifiables sont traitées, par exemple les travailleurs, les clients et les fournisseurs, les utilisateurs du site web, les abonnés et autres parties prenantes.

MOL CY, ITK, VDK Nederland comprend l'importance de la protection des données à caractère personnel et les préoccupations de ses travailleurs, (personnes de contact des) clients, (personnes de contact des) fournisseurs et autres personnes avec lesquelles elle entretient des contacts en termes de traitement de leurs données à caractère personnel. Lorsqu'elle traite des données à caractère personnel, MOL CY, ITK, VDK Nederland tient toujours soigneusement compte de leur protection.

Nous respectons la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, par exemple le Règlement général sur la protection des données à caractère personnel 2016/679 et la législation nationale en la matière. Cette législation porte sur la protection de vos données à caractère personnel et elle vous accorde des droits en relation avec ces données.

La présente politique a non seulement pour but de vous expliquer quelles données nous collectons à votre sujet et comment elles seront utilisées mais aussi de vous assurer qu'elles seront correctement traitées.

2. Champ d'application

La présente politique s'applique à MOL CY, ITK, VDK Nederland ci-après nommé par GROUPE D'ENTREPRISES.

- Le siège de MOL CY est sis Diksmuidesteeweg 68 à 8840 Staden (Belgique), numéro de téléphone +32 51 70 30 38.
- Le siège de ITK est sis Priester Pattynstraat 15, 8870 Kachtem (Belgique), numéro de téléphone +32 51 22 02 73.
- Le siège de VDK Nederland est sis Lindenhoutseweg 48, 6545 AJ Nijmegen (Nederland), numéro de téléphone +31 85 064 6054

La présente politique est élaborée de façon à constituer un standard minimum uniforme pour la protection des données à caractère personnel applicable à l'ensemble du groupe d'entreprises. La présente politique sera appliquée au sein du groupe d'entreprises, sauf si une autre législation contraignante en matière de protection des données à caractère personnel impose des obligations et des conditions plus strictes.

3. Quelles sont les données à caractère personnel collectées ?

Dans le cadre de nos engagements contractuels, nous sauvegardons bien évidemment les coordonnées qui nous permettent de communiquer avec nos clients (prospectifs), fournisseurs et partenaires. Nous faisons d'ailleurs appel à ces données pour vous informer à propos de nos produits et services qui correspondent aux contrats conclus préalablement.

Vous pouvez également décider de fournir des informations supplémentaires / facultatives lorsque vous complétez des formulaires sur notre site web ou lorsque nous entrons en contact avec vous (par téléphone, e-mail ou lors de salons ou d'événements).

De plus, nous pouvons aussi collecter et traiter des informations obtenues par l'intermédiaire de nos sites web ou des appareils que vous utilisez. Il s'agit par exemple :

- de données de localisation (informations de localisation recueillies auprès des réseaux de médias sociaux ou adresses IP de votre appareil ; signaux GPS envoyés par un appareil mobile).
- Des informations collectées par les cookies, pixels invisibles ou sur Internet. Ces informations seront collectées automatiquement, il peut s'agir des sites web que vous avez consultés avant ou après le nôtre. Nous pouvons également collecter des informations sur les pages de notre site web que vous consultez, vos adresses IP, le type de navigateur que vous utilisez, le temps de navigation, le système d'exploitation. Ces informations sont regroupées et elles ne sont pas utilisées pour vous identifier. Pour en savoir plus sur la façon dont nous procédons, veuillez consulter les articles relatifs à l'utilisation des cookies.
- Des données que nous collectons à partir d'autres sites web, par exemple si vous nous demandez de vous connecter à l'aide de votre compte Facebook.
- Nous pouvons enregistrer tous les appels téléphoniques à des fins de qualité et de formation.

Le GROUPE D'ENTREPRISES peut en outre collecter des informations publiquement accessibles afin de vérifier les informations que nous avons collectées et de gérer et d'étendre notre entreprise.

Nos bâtiments et leurs environs sont équipés de caméras CCTV. Les images sont sauvegardées durant quelques mois, mais sont uniquement visionnées en cas d'incidents.

4. Pourquoi collectons-nous des informations ?

Le GROUPE D'ENTREPRISES collecte les informations susmentionnées pour cerner vos besoins et vous fournir un meilleur service. Nous collectons plus particulièrement vos informations pour les finalités suivantes :

- vos données à caractère personnel seront utilisées pour répondre à vos questions (en ligne) au sujet de nos produits et services et pour vous communiquer des informations sur nos produits ;
- vérifier votre identité et vos données financières pour le paiement de nos produits et services ;
- améliorer nos produits et services ;
- examiner les réclamations à propos de nos produits et services ou de notre site web ;
- respecter les obligations et exigences juridiques, réglementaires et de conformité ;
- analyser et contrôler l'utilisation des comptes pour prévenir, enquêter une fraude, un acte terroriste, une falsification, des incidents de sécurité ou un délit et /ou en informer les autorités compétentes ;
- envoyer périodiquement des e-mails promotionnels à propos de nos produits et services, sur des offres spéciales ou autres informations dont nous pensons qu'elles pourraient vous intéresser ;
- vous contacter de temps à autre pour mener des études de marché, par e-mail ou par téléphone ;
- traiter vos données à caractère personnel à des finalités spécifiques telles que mentionnées sur les formulaires spécifiques publiés sur notre site web, dans notre communication écrite ou par e-mail ;

Les données personnelles que vous nous transmettez en tant que client afin que nous les traitions, sont bien évidemment uniquement utilisées dans le cadre de la mission clairement décrite par vous-même. Ces données ne sont jamais utilisées à d'autres fins.

Si le GROUPE D'ENTREPRISES fait appel à des parties externes, à des partenaires ou à des sous-traitants pour certains services, ils sont soumis à un screening consciencieux et informés de leurs obligations en matière de confidentialité et de sécurisation d'informations. Si nous leur confions vos données, nous leur fournissons une mission clairement définie, dans le cadre de laquelle ces données doivent être utilisées en exclusivité.

5. Comment vos informations seront-elles utilisées et partagées ?

Le GROUPE D'ENTREPRISES peut partager vos données à caractère personnel :

- avec des sociétés de notre groupe et / ou nos sociétés affiliées ; ou
- avec tous tiers avec lesquels vous nous avez demandé de partager vos données à caractère personnel - par exemple Facebook ou tout autre site de média social si vous nous avez demandé de vous connecter avec votre compte ; ou

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel, en fonction de notre intérêt légitime, à des tiers fournisseurs qui nous assistent dans la fourniture de nos produits et services. Il s'agit par exemple de l'hébergement de nos serveurs Internet, de l'analyse de données, d'une assistance marketing et de services à la clientèle. Ces sociétés auront uniquement accès à vos données à caractère personnel lorsque cela s'avère strictement nécessaire pour mener à bien leurs fonctions. Il leur est interdit de les utiliser à toute autre finalité.

Vos données à caractère personnel ne seront pas vendues ou louées à des tiers et nous ne les conservons pas après avoir atteint l'objectif visé

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel dans le but d'appliquer nos politiques, de respecter nos obligations juridiques ou dans l'intérêt de la sécurité, l'intérêt public ou l'application de la loi dans tout pays où nous possédons des entités ou des sociétés affiliées. Nous pouvons par exemple répondre à une demande émanant d'un organisme chargé de faire appliquer la loi, d'un organisme de régulation ou d'une instance gouvernementale. Nous pouvons également divulguer des données dans le cadre de litiges actuels ou potentiels ou pour protéger nos biens, notre sécurité, notre personnel ainsi que d'autres droits ou intérêts.

Si le GROUPE D'ENTREPRISES ou une membre du GROUPE D'ENTREPRISES est vendue ou fusionne avec une autre, vos données seront divulguées au conseiller de tout acquéreur potentiel et elles seront transférées vers les nouveaux propriétaires de la société. Dans ce cas, nous mettrons en œuvre des sécurités adéquates pour assurer l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel. L'utilisation de vos informations personnelles demeurera toutefois sujette à l'application de la présente Politique.

6. Transfert de vos données à caractère personnel

Le GROUPE D'ENTREPRISES ne transfère pas vos données à caractère personnel vers des pays tiers situés hors de l'Espace économique européen.

7. Comment utilisons-nous les cookies ?

Certaines fonctionnalités de ce site web sont conçues pour vous apporter une meilleure expérience en ligne sur notre site, elles ne peuvent fonctionner que si nous utilisons des cookies. Nous utilisons également des cookies pour collecter des informations sur vos préférences en ligne. Les cookies sont des fichiers texte contenant de petits éléments d'information. Ils sont envoyés par un serveur web vers un navigateur, ce qui permet au serveur d'attribuer une identification unique au navigateur, sur chaque page. Ils seront enregistrés sur votre ordinateur, tablette ou téléphone au moment où vous naviguez sur un site web.

Les cookies peuvent contenir des informations d'identification. Les cookies nous permettent d'obtenir des informations sur l'utilisation de nos sites web. Ces informations peuvent être analysées en notre nom par des tiers.

a. Sur notre site web, nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

Les cookies strictement nécessaires

Ils sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site web et d'utiliser ses fonctionnalités. Sans eux, il est impossible de fournir les services que vous avez demandés, par exemple la rétention de vos données de connexion ou les éléments contenus dans votre panier.

Les cookies de performance

Ces cookies collectent des informations anonymes sur la façon dont les visiteurs de notre site web l'utilisent. Nous utilisons par exemple des cookies de Google Analytics qui nous aident à comprendre comment nos clients trouvent notre site, y naviguent ou l'utilisent. Ils mettent en outre en avant les éléments que nous pouvons améliorer, tels que l'expérience de navigation, d'achat et nos campagnes de marketing. Les données enregistrées par ces cookies ne contiennent aucune information personnelle permettant d'établir votre identité individuelle.

Les cookies de fonctionnalité

Ces cookies enregistrent vos choix, par exemple le pays à partir duquel vous naviguez sur notre site, la langue utilisée et des paramètres de recherche tels que la taille, la couleur ou la gamme de produits. Ils peuvent ensuite être utilisés pour vous apporter une expérience plus appropriée en fonction de vos sélections et pour personnaliser vos visites et les rendre plus agréables. Les informations collectées par ces cookies peuvent être rendues anonymes et elles ne peuvent suivre vos activités de navigation sur d'autres sites web.

Les cookies de ciblage ou publicitaires

Ces cookies collectent des informations sur vos habitudes de navigation, dans le but de rendre les publicités plus pertinentes pour vous, en fonction de vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et pour mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Les cookies sont généralement placés par des réseaux publicitaires de tiers. Ils retiennent les sites web que vous visitez. Cette information est partagée avec d'autres parties telles que des annonceurs.

Les cookies des médias sociaux

Ces cookies vous permettent de partager vos activités sur le site web sur les médias sociaux tels que Facebook et Twitter. Ils ne sont pas sous notre contrôle. Pour en savoir plus sur leur fonctionnement, veuillez consulter les politiques de confidentialité respectives de ces réseaux sociaux.

Google Analytics

Nous utilisons également des services tiers tels que Google Analytics pour recueillir des informations sur les visiteurs de nos sites web. Ces informations sont regroupées afin de déterminer le nombre de

visites, le temps moyen passé sur la page, les pages consultées, etc. Nous utilisons ces informations pour mesurer l'utilisation du site, mais aussi pour en améliorer le contenu et la valeur.

b. Suppression des cookies et autres informations

Certains cookies sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres restent sur votre appareil jusqu'à ce qu'ils expirent ou que vous les supprimiez de votre cache (les cookies persistants ou code de suivi). Grâce à eux, nous pouvons nous souvenir de certaines choses à propos des visiteurs qui reviennent.

Si vous souhaitez supprimer des cookies déjà installés sur votre ordinateur, veuillez consulter l'aide de votre navigateur Internet. Vous y trouverez des instructions sur la façon de localiser le fichier ou le répertoire qui enregistre les cookies. Vous trouverez également dans l'option d'aide présente dans la barre d'outils de la plupart des navigateurs des instructions pour empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, pour qu'il vous informe lorsque vous recevez un nouveau cookie ou pour désactiver purement et simplement les cookies. N'oubliez pas que certains services personnalisés peuvent être indisponibles si vous décidez de désactiver les cookies.

Veuillez noter qu'en supprimant nos cookies ou en désactivant les futurs cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines zones ou fonctionnalités de notre site.

Pour plus d'informations à propos des cookies, veuillez consulter le site : www.allaboutcookies.org ou www.youronlinechoices.eu qui contiennent de plus amples informations à propos de la publicité comportementale et la confidentialité en ligne.

c. Les pixels invisibles

Certaines de nos pages web peuvent contenir des images électroniques appelées pixels invisibles (parfois aussi appelés GIF invisibles) qui nous permettent de compter les utilisateurs qui ont consulté ces pages. Les pixels invisibles collectent uniquement des informations limitées comprenant un numéro de cookie, l'heure et la date de consultation de la page et une description de la page sur laquelle se trouve le pixel invisible. Nos sites peuvent également contenir des pixels invisibles placés par des annonceurs tiers. Ils ne contiennent aucune information personnelle identifiable et sont uniquement utilisés pour suivre l'efficacité d'une campagne déterminée.

8. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de consulter les informations vous concernant et d'obtenir une copie des informations que nous détenons. Si vos données à caractère personnel ont changé, vous pouvez nous demander de rectifier, compléter ou supprimer les données dépassées, incorrectes ou incomplètes que nous détenons à votre propos. De plus, vous avez le droit de limiter le traitement de vos données et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous avez fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement.

Si vous avez choisi de recevoir des e-mails commerciaux, lettres d'information,... du GROUPE D'ENTREPRISES au moment de votre inscription sur le site web, vous pouvez vous rétracter si vous avez changé d'avis.

Nous pouvons vous demander de fournir la preuve de votre identité pour nous assurer que vous avez un droit légitime de faire une demande et de vérifier que nous fournissons les réponses à la personne

qui dispose du droit légitime de nous envoyer l'une des demandes susmentionnées et d'obtenir les informations.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas accéder à votre demande lorsqu'une législation de protection des données en vigueur nous le permet.

Le GROUPE D'ENTREPRISES a désigné un responsable, assisté d'une équipe, chargé de garantir la mise en œuvre et le respect de la législation en matière de protection des données et de la présente politique. Toute question concernant le traitement de vos données personnelles peut être adressée à l'adresse : info@molcy.com ou à l'adresse postale suivante : MOL CY, Diksmuidesteenweg 68, 8840 Staden. Vous obtiendrez une réaction rapide.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (protection des données) compétente.

9. Sécurité

Le GROUPE D'ENTREPRISES s'engage à faire ce qui est en son pouvoir pour garantir la sécurité de vos données. Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre toute destruction, perte, altération accidentelle ou illicite, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

Le GROUPE D'ENTREPRISES dispose d'une infrastructure TIC sécurisée. Les données sont stockées sur nos propres serveurs. Au sein du réseau, les informations confidentielles sont séparées strictement des informations plus triviales. L'accès est réglé sur la base du principe du « besoin de savoir » (chaque utilisateur a uniquement accès aux données nécessaires pour l'exercice de sa fonction). Une technologie de pointe permet de défendre le réseau contre les attaques externes, les virus et les maliciels. Les systèmes de suivi et d'enregistrement détectent les situations ou activités anormales. L'on assure la disponibilité maximale de l'infrastructure et des applications.

Vous devez toutefois garder à l'esprit qu'Internet est un système ouvert et que nous ne pouvons garantir qu'aucun tiers non autorisé ne pourra jamais contourner ces mesures ou utiliser vos données à caractère personnel à des fins inappropriées.

Ce site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Le GROUPE D'ENTREPRISES n'est pas responsable du contenu de ces sites ni des normes et pratiques de confidentialité de ce tiers. Nous vous recommandons de lire et de comprendre les politiques de confidentialité appropriées de ces tiers et de leurs sites web avant d'accepter leurs cookies et de consulter leur site afin de vous assurer que vos données à caractère personnel sont suffisamment protégées.

10. Modifications de la présente politique

Le GROUPE D'ENTREPRISES peut le cas échéant modifier et mettre à jour la présente politique pour s'assurer qu'elle représente la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel à ce moment. Nous publierons une version actualisée de la présente politique sur la même page web et elle entrera en vigueur au moment de sa publication. Veuillez consulter régulièrement la présente page Internet pour vous assurer de connaître à tout moment les informations que nous collectons et traitons, comment vos données sont utilisées, dans quelles circonstances et dans quels cas nous les partagerons avec des tiers.

En acceptant la présente Déclaration, vous acceptez que vos données à caractère personnel soient traitées par le GROUPE D'ENTREPRISES comme indiqué ci-dessus.

Privacy statement

1. Introduction

For the performance of its activities, MOL CY, ITK, VDK Nederland processes various data, both commercial data and personal data. This policy concerns the processing of personal data MOL CY, ITK, VDK Nederland. The personal data of different categories of identifiable persons such as employees, clients and suppliers, users of the website, subscribers and other stakeholders are processed.

MOL CY, ITK, VDK Nederland understands the importance of the protection of personal data and the concerns of its employees, clients and clients' contact persons, suppliers and suppliers' contact persons and other persons with whom it has contact regarding the processing of their personal data. MOL CY, ITK, VDK Nederland always carefully considers the protection of personal data during the different personal data processing operations.

We comply with the applicable data protection laws, such as the General Data Protection Regulation 2016/679 and national data protection laws. These data protection laws relate to the protection of your personal data and grants you rights in respect of your personal data.

This policy aims to tell you which personal data we collect from you and how your data will be used to try to ensure you the proper handling of your data.

2. Scope

This policy is applicable to MOL CY, ITK, VDK Nederland, hereafter called the GROUP OF COMPANIES.

- The offices of MOL CY are located at Diksmuidesteeweg 68 te 8840 Staden (Belgium), telephone +32 51 70 30 38.
- The offices of ITK are located at Priester Pattynstraat 15, 8870 Kachtem (Belgium), telephone +32 51 22 02 73.
- The offices of VDK Nederland are located at Lindehoutseweg 48, 6545 AJ Nijmegen (Nederland), telephone +31 85 064 6054.

This policy is written in such a way that it refers to a uniform minimum standard for the protection of personal data which is applicable to the whole group of companies and will be applied within the group of companies, except if other compulsory data protection legislation is applicable which contains stricter obligations and conditions.

3. What personal data is collected

We do naturally keep contact information up-to-date to communicate with prospective clients, customers, suppliers and partners within the framework of our contractual obligations. We also use these data to further inform you of products and services that are in line with the agreement we already have with you.

You may also choose to provide additional/optional information when completing forms on our website or that you give us when we have contact with you (by telephone, by e-mail or at trade fairs or events).

Furthermore, we may also collect and process information obtained through our websites or the devices you are using. This information can be :

- Location data (location information collected from social media networks or IP addresses from your device; GPS signals sent by a mobile device);
- Information from cookies, web beacons or from the internet. This information will be gathered automatically and may be the website that you have visited before browsing our website or the website that you are visiting after ours. We may also collect information on which pages of our website you are visiting, your IP addresses, type of browser, access times, operating system. This information is aggregated and is not used to identify you. You can find out more about how we do that in the articles on the use of cookies;
- Data we obtain from other websites, for example if you ask us to connect with your Facebook account;
- We may record any telephone calls for quality assurance and for training purposes;

The GROUP OF COMPANIES may also collect publicly accessible information in order to verify information we have collected and to manage and expand our business.

CCTV cameras are positioned in and around our buildings. The recordings from these cameras are kept for a few months but are only consulted and viewed if an incident has occurred.

4. Why do we collect this information

The GROUP OF COMPANIES collects the abovementioned information to understand your needs and to provide you with a better service, and more specifically we collect your information for the following purposes:

- Your personal data will be used to respond to your (online) queries about our products or services and to provide you with information on our products;
- Verify your identity and financial data for payment of our products and services;
- The information will be used to improve our products and services;
- Investigate complaints about the products or services or regarding our website;
- Meet legal, regulatory and compliance obligations and requirements;
- Analyse and monitor the use of accounts to prevent, investigate fraud, terrorism, misrepresentation, security incidents or crime and/or report this to the competent authorities;
- Sending promotional e-mails periodically about our products and services, about special offers or other information which we think that it might be interesting for you;
- Contacting you for market research purposes from time to time. We may contact you by e-mail or phone;
- Process your personal data for specific purposes as mentioned on specific forms as published on our website, on written notices or via e-mail;

Personal data that you entrust to us as a customer for processing on your instruction will of course only be used by us for the assignment clearly defined by you. The data will never be used for any other purpose.

If the GROUP OF COMPANIES uses external parties, partners or subcontractors for certain services, they will be thoroughly screened and instructed regarding their obligations in terms of confidentiality and information security. If your information is entrusted to them, they will receive a clear assignment and the information provided will only be used for this.

5. How will your information be used and shared

The GROUP OF COMPANIES may share your personal data:

- with companies in our group and/or our affiliates; or
- with any third party you have asked us to share your personal data with – such as Facebook or any other social media site if you have asked us to connect with your account; or

We can also share your personal data, based on our legitimate interest, to third party providers who help us with our products and services. Examples include hosting our web servers, analysing data, providing marketing assistance, and providing customer service. These companies will have access to your personal data but only when strictly necessary to perform their functions and they may not use that data for any other purpose.

Your personal data will not be sold or rented to third parties and we store them no longer than necessary for the intended purpose

We may disclose your personal data to enforce our policies, to comply with our legal obligations or in the interests of security, public interest or law enforcement in any country where we have entities or affiliates. For example, we may respond to a request by a law enforcement agency or regulatory or governmental authority. We may also disclose data in connection with actual or proposed litigation, or to protect our property, security, people and other rights or interests.

In the event that the business of the group of companies or a member of the group of companies is sold or integrated with another business, your details will be disclosed to any prospective purchaser's adviser and will be transferred to the new owners of the business. In this case, we will implement the appropriate safeguards to ensure the integrity and confidentiality of your personal data. However, use of your personal information will remain subject to this Policy.

6. Transfer of your personal data

The GROUP OF COMPANIES does not transfer your personal data to third countries located outside the European Economic Area.

7. How we use cookies

Some features of this website are designed to give you a better online experience on our website and will only work if we use cookies. We also use cookies to collect information about your online preferences. Cookies are text files which contain small pieces of information, sent by a web server to a web browser which allows the server to uniquely identify the browser on each page. They will be stored on your computer, tablet or phone when you visit a website.

Cookies may contain identifying information. Cookies enable us to gain information about the use of its websites. This information may be analysed by third parties on our behalf.

a. We use the following categories of cookies on our website:

Strictly Necessary Cookies

These cookies are essential in order to enable you to move around the website and use its features. Without these cookies, services you have asked for such as remembering your login details or shopping basket items cannot be provided.

Performance Cookies

These cookies collect anonymous information on how people use our Website. For example, we use Google Analytics cookies to help us understand how customers arrive at our site, browse or use our site and highlight areas where we can improve areas such as navigation, shopping experience and marketing campaigns. The data stored by these cookies never shows personal details from which your individual identity can be established.

Functionality Cookies

These cookies remember choices you make such as the country you visit our website from, language and search parameters such as size, colour or product line. These can then be used to provide you with an experience more appropriate to your selections and to make the visits more tailored and pleasant. The information these cookies collect may be anonymised and they cannot track your browsing activity on other websites.

Targeting cookies or advertising cookies

These cookies collect information about your browsing habits in order to make advertising more relevant to you and your interests. They are also used to limit the number of times you see an advert as well as help measure the effectiveness of an advertising campaign. The cookies are usually placed by third party advertising networks. They remember the websites you visit and that information is shared with other parties such as advertisers.

Social Media Cookies

These cookies allow you to share what you've been doing on the website on social media such as Facebook and Twitter. These cookies are not within our control. Please refer to the respective privacy policies for how their cookies work.

Google Analytics

We also use third party services such as Google Analytics to collect information about visitors to our websites. This information is aggregated to determine number of visits, average time spent, pages viewed, etc. We use this information to measure site usage, as well as to improve the content and value of our site.

b. Deletion of cookies and more information about cookies

Some cookies are deleted when you close down your browser (session cookies). Others remain on your device until they expire or you delete them from your cache (persistent cookies or tracking code) and enable us to remember things about you as a returning visitor.

If you want to delete any cookies that are already on your computer, please refer to the help and support area on your internet browser for instructions on how to locate the file or directory that stores cookies. The help option on the toolbar of most browsers will also tell you how to prevent your browser from accepting new cookies, how to have the browser notify you when you receive a new cookie, or how to disable cookies altogether. Please bear in mind that some personalized services may not be available if you choose to disable cookies.

Please note that by deleting our cookies or disabling future cookies you may not be able to access certain areas or features of our site.

To find out more about cookies please visit: www.allaboutcookies.org or see www.youronlinechoices.eu which contains further information about behavioural advertising and online privacy.

c. Web beacons

Some of our Web pages may contain electronic images known as Web beacons (sometimes known as clear gifs) that allow us to count users who have visited these pages. Web beacons collect only limited information which includes a cookie number, time and date of a page view, and a description of the page on which the Web beacon resides. We may also carry web beacons placed by third party advertisers. These beacons do not carry any personally identifiable information and are only used to track the effectiveness of a particular campaign.

8. Rights of Data Subjects

You are entitled to see the information held about you and to obtain a copy of the information we hold. If your personal data have been changed, you are entitled to ask us to rectify or complete or erase the outdated, incorrect or incomplete data we have about you. Furthermore you have the right to restriction of the processing of your data and to object to the processing of your personal data. You have also the right to data to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller.

If you have opted to receive commercial e-mails, newsletters, ... from the GROUP OF COMPANIES at the time you registered on the website, you may opt-out whenever you have changed your mind.

We may require you to provide verification of your identity to ensure that you have a legitimate right to make the request and to verify that we provide the answer to the person that has the legitimate right to send us one of the abovementioned requests and to obtain the information.

Please note that in certain circumstances as provided by law we may withhold access to your information or that we may not grant your request where we have the right to do so under applicable data protection legislation.

The group of companies has appointed a responsible person, supported by a team, to ensure the implementation of and compliance with data protection legislation and this policy. Any questions in relation to how we process your personal data can be sent to info@molcy.com or to the following address: MOL CY, Diksmuidesteeweg 68, 8840 Staden. You can count on a prompt response.

You have the right to lodge a complaint with the competent supervisory (data protection) authority.

9. Security

The GROUP OF COMPANIES is committed to trying to make sure that your information is secure. We have implemented reasonable technical and organisational measures to secure your personal data from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, personal data transmitted, stored or otherwise processed.

The GROUP OF COMPANIES has a secured ICT infrastructure. The data is stored on our own servers. Within the network, confidential information is strictly separated from the more trivial data. Access is regulated on a need-to-know basis (each user can only use the data needed for his or her job). State-of-the-art technology is used to protect the network against attacks from outside, viruses and malware. Monitoring and logging detect possible abnormal situations or activities. Maximum availability of the infrastructure and applications is ensured.

You should, however, remember that the internet is an open system and we cannot guarantee that unauthorised third parties will never be able to defeat those measures or use your personal data for improper purposes.

This website may contain links to third party websites. The GROUP OF COMPANIES is not responsible for the content of these websites and is not responsible for the privacy standards and practices of that third party. We recommend you to read and understand the relevant privacy policies of these third parties and their websites before you accept their cookies and visit their website to ensure yourself that your personal data is sufficiently protected.

10.Changes to this policy

The GROUP OF COMPANIES may amend and update this policy from time to time to ensure that the policy represents the way we process your personal data at that time. We will place an updated version of this policy on the same webpage and will automatically be effective when published. Please return to this webpage regularly to ensure that you are always aware of the information we collect and process, how your data is being used, in which circumstances, and in which cases we will share your data with third parties.

By accepting this Privacy Statement you agree to your data being processed by the GROUP OF COMPANIES as described herein.